

ΔΗΛΩΣΗ

Η διεύθυνση και το προσωπικό του **PELAGOS SUITES HOTEL & SPA**, γνωρίζουν τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων τους κι έχουν ως πρωταρχικό στόχο την τήρηση της νομοθεσίας και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον κατά την παροχή των υπηρεσιών τους στη διαμονή και τις υπηρεσίες εστίασης από την επιλογή και αγορά πρώτων υλών / υπηρεσιών μέχρι την ορθή διαχείριση των απορριμμάτων.

Η διεύθυνση του ξενοδοχείου, ως εκ τούτου, δεσμεύεται και δρα ως εξής:

Περιβάλλον

- Λαμβάνει μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος συμμορφούμενη με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους περιβαλλοντικούς όρους με κατάλληλο εξοπλισμό και διαδικασίες.
- Εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, στο σύνολο των δραστηριοτήτων της παροχής υπηρεσιών και παραγωγής προϊόντων του.
- Υιοθετεί κανόνες περιβαλλοντικών ελέγχων στην εσωτερική λειτουργία της.
- Χρησιμοποιεί με λογική και χωρίς σπατάλες τους ενεργειακούς πόρους (ρεύμα, καύσιμα)
- Χρησιμοποιεί με λογική και χωρίς σπατάλες τους φυσικούς πόρους (νερό)
- Ελέγχει τα απορρίμματα, διαχωρίζει και τα προωθεί με κατάλληλες συνεργασίες προς ανακύκλωση.
- Εκτιμάει τις επιπτώσεις στο περιβάλλον με στόχο τη μείωση ή ακόμη και την εξάλειψη αυτών.
- Παρακινεί τους προϊσταμένους και τους υπεύθυνους των τμημάτων να διαχειρίζονται με λογική τον εξοπλισμό που τους παρέχεται (υλικά – μηχανήματα – ενέργεια – νερό), ώστε να μην γίνονται σπατάλες και να σχεδιάζεται, όπου είναι δυνατόν, τρόπος για την μείωση της χρήσης υλικών που επιβαρύνουν το περιβάλλον (χημικά) .
- Παρακινεί το προσωπικό για την πρόληψη της ρύπανσης και την προστασία του περιβάλλοντος με διαδικασίες διαχωρισμού κι ανακύκλωσης απορριμμάτων.
- Διαθέτει σημεία με ειδικούς κάδους διαχωρισμού για ανακύκλωση για εργαζόμενους και πελάτες (πλαστικά, γυαλιά, μπαταρίες, τηγανέλαια, αλουμίνια)
- Εδραιώνει τις έννοιες οικολογική ευαισθησία και περιβαλλοντικό όραμα της εταιρείας.
- Εκπαιδεύει και ενημερώνει διαρκώς το προσωπικό της για όλα τα θέματα Περιβάλλοντος.
- Η διαχείριση των εργαζομένων γίνεται με δικαιοσύνη, χωρίς εργασιακή εκμετάλλευση ή διακρίσεις και δεν υπάρχει αμοιβή χαμηλότερη του κατώτατου μισθού σύμφωνα με την νομοθεσία.
- Ενημερώνει για τα σημαντικά αξιοθέατα, τον πολιτισμό του νησιού, τις καταπληκτικές παραλίες και για την ποικιλία των τρόπων διακίνησης (δημοτική συγκοινωνία, ταξί κλπ)

- Παρουσιάζει στο μενού τα σημαντικά προϊόντα και τις υπέροχες γεύσεις της τοπικής κουζίνας.
- Λαμβάνει κι αξιολογεί τα σχόλια των πελατών, προωθεί τον ανοικτό διάλογο σε πνεύμα αμοιβαίου σεβασμού και θέτει στόχους με σκοπό την συνεχή βελτίωση της ικανοποίησής των.
- Φροντίζει ιδιαίτερα τα παιδιά με ειδικές εγκαταστάσεις, παιδικές πισίνες, παιδότοπους, χώρους δημιουργικής απασχόλησης, καθοδήγηση από παιδαγωγούς, παιδικά μενού κ.α.

Ο Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Διαδικασίες που αφορούν στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του ξενοδοχείου, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας. Τα δε σχετικά έντυπα είναι αναρτημένα ή/και παρέχονται προς τους εργαζόμενους με την μορφή εγχειριδίων.

Με τις ανωτέρω δεσμεύσεις, το ξενοδοχείο έχει ως στόχο τα εξής:

- Την υλοποίηση των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού, τη σωστή διαχείριση και μείωση των αποβλήτων και λυμάτων
- Την διατήρηση της ποιότητας του αέρα
- Την προστασία της ακτής και της ποιότητας του θαλασσινού νερού στον τόπο
- Την συνεργασία με όλες τις τοπικές αρχές και ενημέρωσή τους για τις περιβαλλοντικές δραστηριότητες του ξενοδοχείου
- Την εκπαίδευση και συμμετοχή των εργαζομένων στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Την ενημέρωση προς τους επισκέπτες σχετικά με τις περιβαλλοντικές δραστηριότητες του ξενοδοχείου, με στόχο την ενθάρρυνση της συμμετοχής τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση έχει καθορίσει δείκτες για την μέτρηση των Περιβαλλοντικών Στόχων Ποιότητας, των οποίων επιδιώκει την επίτευξη.

Οι ανωτέρω στόχοι της πολιτικής υλοποιούνται εντός της καθημερινής λειτουργίας του ξενοδοχείου και οι δείκτες είναι μετρήσιμοι τόσο με αριθμητικά, όσο και με ποιοτικά κριτήρια.

Τα ποσοτικά μεγέθη του συνόλου των στόχων, η διάρκεια επίτευξής τους και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων καθορίζονται στην αρχή κάθε έτους λειτουργίας του Ξενοδοχείου και εξετάζονται κατά τις ανασκοπήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του.

Την σημερινή εποχή της οικονομικής κρίσης, της έντονης υποτίμησης των υπηρεσιών λόγω μειωμένης προσφοράς εργασίας και των υψηλών απαιτήσεων των πελατών, όλοι οι εργαζόμενοι στο Ξενοδοχείο μέσω της εξασφάλισης υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών και της συνεχούς βελτίωσης διασφαλίζουμε την μακροχρόνια επιτυχία της δουλειάς μας.

Για το «**PELAGOS SUITES HOTEL & SPA**»

ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΤΑΚΟΣ
Διευθυντής

STATEMENT

The management and staff of **PELAGOS SUITES HOTEL & SPA**, are aware of the importance of environmental protection in the implementation of their activities and have as a primary objective the compliance with the legislation and the minimization of the impact on the environment in the provision of their accommodation and catering services from the selection and purchase of raw materials / services to the proper management of waste.

The hotel management, therefore, commits itself and acts as follows:

Environment

- Takes measures to protect the environment by complying with environmental legislation and environmental conditions with appropriate equipment and procedures.
- Implements an Environmental Management System in all of its service provision and product production activities.
- Adopts environmental control rules in its internal operation.
- Uses energy resources (electricity, fuel) rationally and without waste.
- Uses natural resources (water) rationally and without waste.
- Controls waste, separates it and forwards it for recycling through appropriate partnerships.
- Assesses the impact on the environment with a view to reducing or even eliminating it.
- Encourages the managers of departments to manage the equipment provided to them (materials - machinery - energy - water) in a rational way, in order to avoid waste and to plan, where is possible, a way to reduce the use of materials that pollute the environment (chemicals).
- Encourage staff to prevent pollution and protect the environment through waste separation and recycling procedures.
- It has places with special separation bins for recycling for employees and guests (plastics, glass, batteries, frying oil, aluminium)
- Establishes the concepts of ecological sensitivity and environmental vision of the company.
- Trains and continuously informs its staff on all Environmental issues.
- Employees are managed fairly, without labour exploitation or discrimination and there is no pay below the minimum wage in accordance with the law.

- Informs about the important sights, the culture of the island, the amazing beaches and about the variety of means of transport (public transport, taxis, etc.)
- Presents on the menu the important products and the delicious flavours of the local cuisine.
- Receive and evaluate customer feedback, promote open dialogue in a spirit of mutual respect and set goals to continuously improve customer satisfaction.
- Takes special care of children with special facilities, children's pools, playgrounds, creative activity areas, guidance from educators, children's menus etc.

The Quality/Environmental Manager ensures that the documented Procedures relating to the Environmental Management System are fully understood by all the hotel's human resources, implemented and adhered to at all levels of the organisational structure and at all stages of the production process. The relevant forms shall be displayed and/or provided to employees in the form of manuals.

With the above commitments, the hotel aims to:

- The implementation of activities related to energy saving measures, reduction of water consumption, proper management and reduction of waste and water.
- Preserving the air quality
- The protection of the coast and the quality of the sea water in the place
- Cooperating with all local authorities and informing them about the environmental activities of the hotel
- Training and participation of employees in the Environmental Management System
- Informing guests about the hotel's environmental activities in order to encourage their participation.

In this context, the Management has defined indicators to measure the Environmental Quality Objectives, which it seeks to achieve.

The above policy objectives are implemented within the day-to-day operations of the hotel and the indicators are measurable both numerically and qualitatively.

The quantitative figures of the set of objectives, the duration of their achievement and the evaluation of the results are determined at the beginning of each year of operation of the Hotel and are examined during the reviews of its Quality Management System.

In the current era of economic crisis, sharp depreciation of services due to reduced labour supply and high customer demands, all employees of the Hotel through ensuring high quality standards and continuous improvement ensure the long-term success of our work.

PELAGOS SUITES HOTEL & SPA

CHRISTOS PATAKOS

HOTEL MANAGER